Уважаемые собственники!

Фонд капитального ремонта Республики Карелия обращает Ваше внимание на необходимость соблюдения обязательных требований, установленных к обращениям граждан.

***Региональный оператор не рассматривает анонимные обращения в соответствии с требованиями федерального законодательства***.

Статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предусмотрены сведения, которые **заявитель ОБЯЗАН указывать в своем обращении**.

Гражданин в своем письменном обращении должен указать:

- либо наименование организации, в которую направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

**-** **свои фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии);

**- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ**;

**-** уведомление о переадресации обращения;

- излагает суть предложения, заявления или жалобы;

**-** **ставит личную подпись и дату**.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В случае направления обращения в электронной форме – гражданин обязан также указать в нем свои **фамилию, имя, отчество** (последнее - при наличии), **адрес электронной почты**, по которому должны быть направлены ответ.

Иными словами, если в письменном обращении не указаны ФИО гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес/адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Обращаем внимание на то, что указание в обращении своих фамилии, имени, отчества позволяет быстрее идентифицировать обратившегося и, как следствие, всесторонне рассмотреть соответствующее обращение и направить ответ.